

SAP im Dienstleistungsunternehmen

KMU runs SAP...



Das heutige Umfeld des KMU

- **Erhöhter Konkurrenzdruck auf Preise & Margen.**
- **Steigende Abhängigkeit zu Kunden & Lieferanten.**
- **Verfügbarkeit der Ressourcen z.T. eingeschränkt.**
- **Hoher Zeit- und Geldbedarf für administrative Aufgaben sowie die Aufbereitung der wichtigen Informationen und Entscheidungsgrundlagen.**
- **Fehlende und/oder ungenügende Controlling-Instrumente verhindern das frühzeitige Erkennen von Fehlentwicklungen.**
- **Informationsstand des Managements entscheidet heute über Erfolg oder Misserfolg des Unternehmens.**
- **Der Einsatz neuer EDV-Technologien ermöglicht eine erhebliche Reduktion des Investitions-Volumens.**

Anforderungen eines KMU-Controllings

- **Alleine mit einer Finanzbuchhaltung lässt sich heute ein Unternehmen nicht mehr effizient und wirksam steuern und leiten.**
- **Die termingerechte Verfügbarkeit wichtiger Management-Informationen ist heute zwingend erforderlich & unabdingbar.**
- **Die Aufbereitung & Interpretation der Informationen müssen für einen KMU tragbar (Zeit / Geld) sein.**
- **Keine Kompromisse bei der Verfügbarkeit von wichtigen Informationen und Auswertungen.**
- **Der KMU hat heute analoge Informations-Bedürfnisse und Controlling-Anforderungen wie die eines Grossunternehmens. Der Unterschied liegt lediglich in der Grösse der Strukturen sowie in der Datenmenge.**

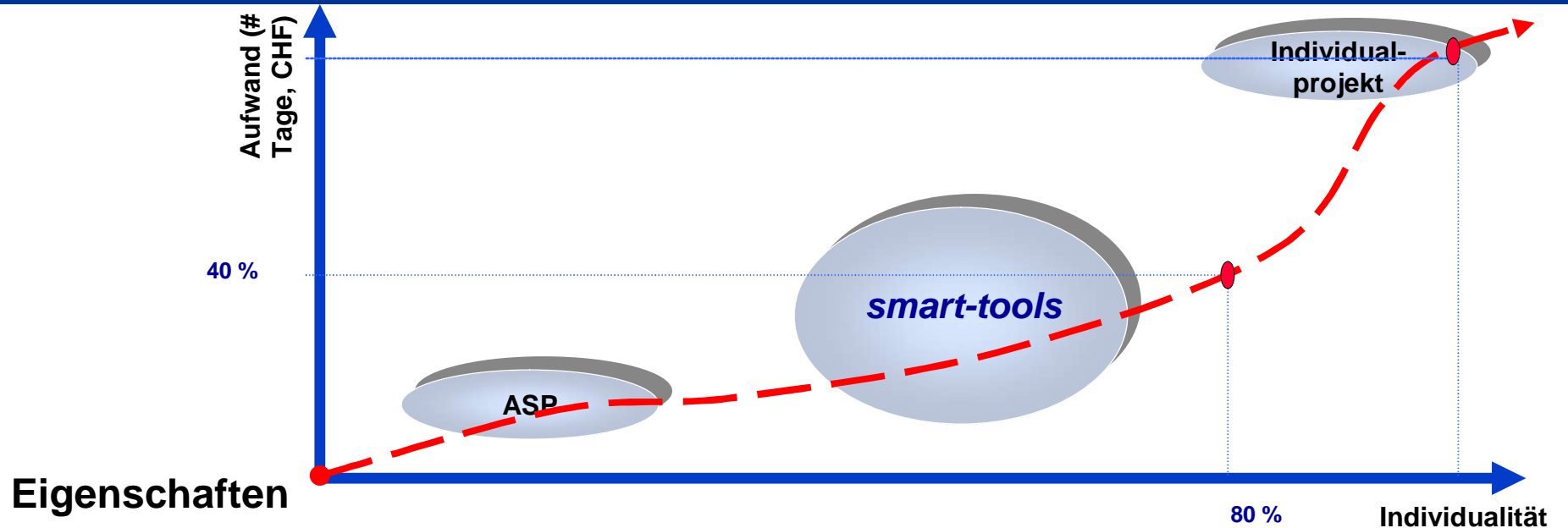
Warum SAP ?

- SAP ist weltweit Marktleader è sichere Investition.
- über 80 % der Belegerfassung ist prozessgesteuert.
- Prozessorientierte Funktionen ermöglichen eine effizientere Nutzung interner und externer Ressourcen.
- Die hohe Integrationsfähigkeit von SAP verhindert problematische Schnittstellen. Es gibt nur **ein System**.
- Der SAP-Nutzen wächst mit dem Unternehmen ! SAP ist auf die Veränderungen im KMU beliebig anpass- und skalierbar
- In der Zukunft werden vermehrt Systeme zwischen Kunden und Lieferanten verbunden. Wir nennen dies „**collaboratives business**“.
- SAP ist die ideale Basis für eine betriebsübergreifende Prozessoptimierung entlang der Wertschöpfungskette.

Ausgangslage für *smart-tools*

- Rund 80 % aller KMU verfügen über ungenügende Controlling-Instrumente. Dem Management fehlen dadurch wichtige und aussagekräftige Entscheidungsgrundlagen.
- KMU muss seine zur Verfügung stehenden Ressourcen gezielt und effizient einsetzen. Die Informationen müssen rasch und in geeigneter Form vorliegen.
- Praktisch alle wichtigen Prozesse / Funktionen lassen sich weitgehend standardisieren. Die Projektlaufzeiten sowie die Kosten werden dadurch erheblich reduziert!
- KMU-Markt ist ein bedeutendes strategisches Geschäftsfeld für SAP (Ziel: 20 % des Umsatzes mit KMU's).
- Die Kreditpolitik der Banken wird sich grundlegend verändern. Es entsteht vermehrt Handlungsbedarf beim KMU (è Basel II).

Positionierung von *smart-tools*



Individualität in den Prozessen

Alle Prozesse sind klar vorgegeben. Es gibt keinen Spielraum für individuelle Anpassungen !

Viele Prozesse sind bereits vordefiniert, individuelle Erweiterungen sowie Skalierbarkeit des Systems ist möglich !

Prozessdefinition durch Kunde, Abbildung der Kundenvorgaben, hohes Mass an Individualität !

Aufwand / Kosten

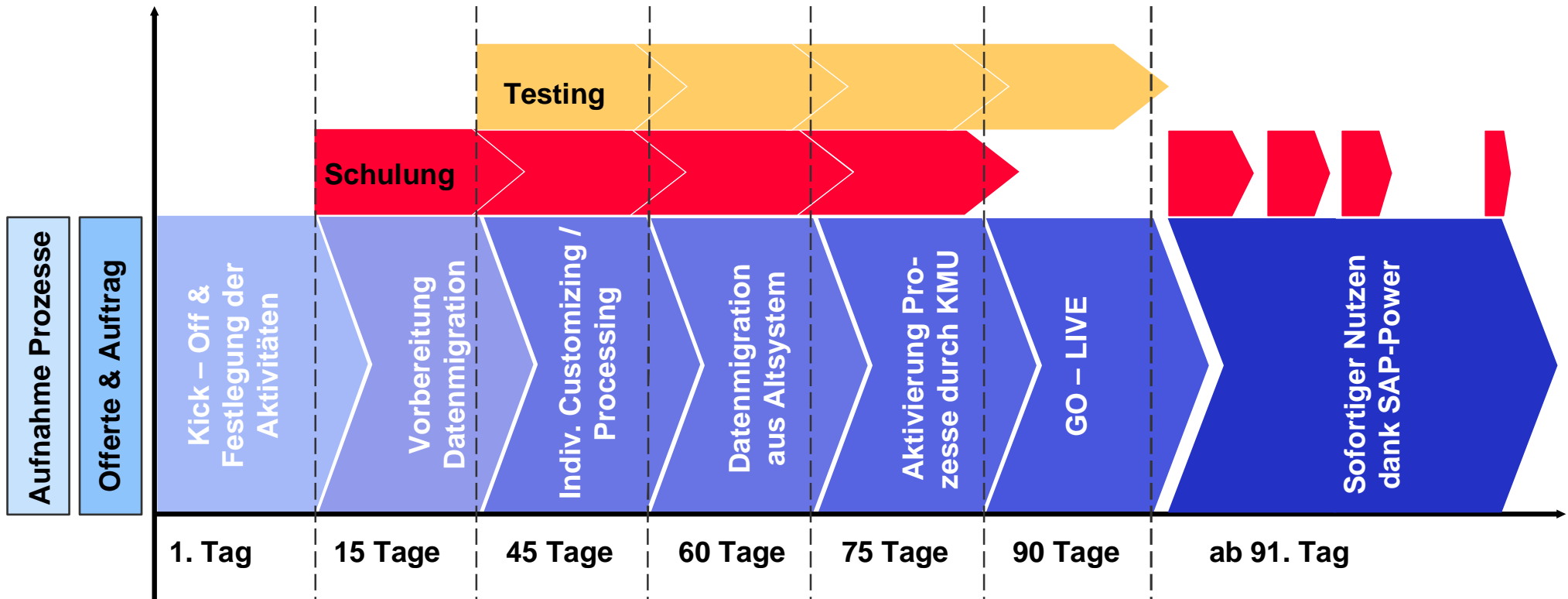
Gering

ca. 30 bis 90 Tage, je nach Umfang

Sehr gross, über 200 Tage



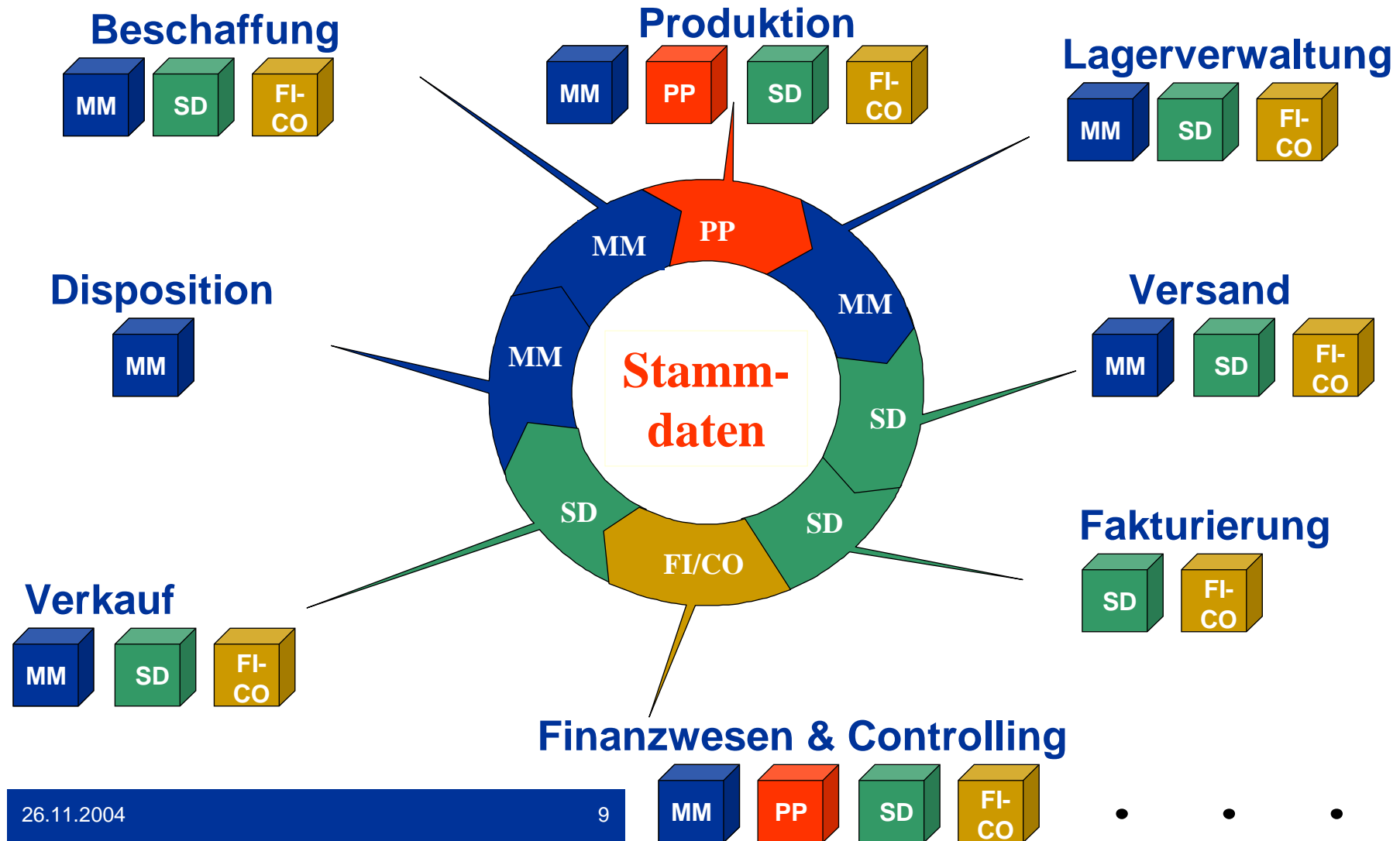
Projekt-Planung & Meilensteine



atlantis è Ihr KMU-Partner für SAP

- 20 Jahre Projekt-Erfahrung mit SAP sowie 10 Jahre Erfahrung im Treuhand-Bereich, vor allem in der Beratung von KMU.
- Zusammenfassung der individuellen Fachkompetenz zu vorgefertigten SAP-Templates (Prozessvorlagen).
- Bereits bei Projektstart sind über 70 % der notwendigen Prozesse als Standard direkt verfügbar und nutzbar.
- *smart-tools* basieren auf Erkenntnissen, die wir als „best-practice“ in Templates zusammengefasst haben. Unsere Voreinstellungen sind beliebig erweiterbar und skalierbar.
- Die Standardisierung der Prozesse reduziert die Projektdauer sowie die Projektkosten erheblich. Wir implementieren SAP zu einem im voraus *definierten Fixpreis*.
- Unsere Fixpreispolitik fördert langfristige Kundenbeziehungen !

SAP als integriertes System



smart-tools: „Service & Consulting“

- **Template auf der Basis von mySAP All-in-One speziell für alle Dienstleistungsunternehmungen wie z.B. Treuhänder / Architekten / Engineering / Werbeagenturen / Labor**
- **Das Template ist aus den Anforderungen und Funktionen unserer Treuhänder-Lösung hervorgegangen**
- **Abbildung der typischen Prozesse eines Dienstleisters:**
 - *Verwaltung von Kundenaufträgen bzw. Kundenprojekten*
 - *Erfassung erbrachter Leistungen (Stunden / Material)*
 - *Integriertes Kundenauftrags- bzw. Projektcontrolling*
 - *CRM-Funktionalität (Customer-Relationship-Management)*
 - *Management-Informationssystem (MIS)*
- **Qualifizierung der Lösung durch SAP im Januar 2005**

smart-tools: „Service & Consulting“

Uebersicht der Hauptfunktionen (Teil 1)

- **Verwaltung von Kundenaufträgen (Kostenträger)**
 - è Stammdaten / Offerte / Auftragsbestätigung / Fakturierung / Auswertungen
 - è Kundenauftrags-Controlling
- **Verwaltung von Kunden-Projekten (Kostenträger)**
 - è Stammdaten / Haupt- und Unterprojekte / Planung von Ressourcen, Terminen und Aktivitäten / Soll- & Ist-Vergleiche
 - è Projekt-Controlling
- **Integrierte Leistungserfassung**
 - è Einfache Erfassung (auch über Handheld's) von erbrachten Leistungen & verbrauchten Materialien auf Kundenaufträge / Kunden-Projekte / interne Aufträge (z.B. interne Projekte) / Kostenstellen
 - è Verschiedene Auswertungen auf der Ebene von Kunden / Kundenprojekte / Mitarbeitern / Perioden (Tage / Wochen / Monate) sowie Leistungsarten

smart-tools: „Service & Consulting“

Uebersicht der Hauptfunktionen (Teil 2)

- **Vor- & Nachkalkulation**

- è Erfassung der geplanten Leistungen auf der Ebene des Kundenauftrages bzw. Kundenprojektes
- è Ueberleitung der Planungsgrundlagen in eine Kundenofferte
- è Einfache Erfassung erbrachter Leistungen über die Leistungserfassung
- è Soll- / Ist-Vergleich als Basis für ein umfassendes Projekt-Controlling
- è Ueberleitung der erfassten Leistungen als Basis für die Kundenfaktura
- è Darstellung erzielter Deckungsbeiträge je Auftrag / Projekt / Kunde / Mitarbeiter als Basis für eine detaillierte Nachkalkulation

- **CRM – Customer Relationship Management**

- è Zentrale Kundeninformation / flexible Auswertungen
- è Termin- & Einsatzplanung von Sales- und Kundenbetreuungsaktivitäten
- è Sales-Cycle-Management (Management der Verkaufs-Aktivitäten)
- è Integration zu MS-Outlook

smart-tools: „Service & Consulting“

Übersicht der Hauptfunktionen (Teil 3)

- **Finanzwesen**

- è Führung der Finanzbuchhaltung mit eingerichteten Standard-Kontenplänen
- è Optimierte Finanzwesen-Prozesse aus den Erkenntnissen der täglichen Praxis-Nutzung durch Treuhänder
- è Schnelle Abwicklung von Standard-Buchungen / wiederkehrenden Buchungen
- è Elektronisches Kassenbuch mit hinterlegten Standard-Geschäftsfällen
- è Integrierte Geldflussrechnung mit Cash-Flow-Analyse im Hinblick auf Basel II
- è Finanz-Informationssystem (FIS) mit Auswertung der wichtigsten Führungs-Kennzahlen
- è Integrierte Debitoren- / Kreditoren- / Anlagebuchhaltung
- è Elektronischer Zahlungsverkehr (ESR // FTP-File-transferprotokoll)
- è Einfache Abwicklung der Mehrwertsteuer-Vorgänge / - Abrechnung
- è Personaladministration
- è Verwaltung mehrerer Mandanten (Buchungskreise)

smart-tools: „Service & Consulting“

Übersicht der Hauptfunktionen (Teil 4)

- **Verschiedene praxisorientierte Controlling-Funktionalitäten**
- **Kostenarten- & Kostenstellenrechnung**
 - è Auswertung von Kostenstellen im Sinne des Kostenmanagements
 - è Auswertung von Kostenstellen als Führungsinstrument
 - è Grundlagen für Kalkulation & Gemeinkostenplanung
- **Kostenträger-Rechnung // Deckungsbeitragsrechnung**
 - è Auswertungen und Analysen zur Wirtschaftlichkeiten von Kundenaufträgen und Kundenprojekte
 - è Grundlage für eine detaillierte Vor- & Nachkalkulation der Geschäftsfelder
 - è Verwaltung von Innenaufträgen zur Abwicklung und Analyse von internen Projekten und Investitionsvorhaben
- **Deckungsbeitragsrechnung als Führungsinstrument für das Management**

Technisches Konzept / Umfeld

- **Unsere Templates können im Outsourcing-Betrieb über das Internet (VPN-Zugriff auf zentrales Rechenzentrum) oder aber auch als autonomes System mit eigener Systemhoheit betrieben werden.**
- **Externer Zugriff erfolgt über eine sichere Internet-Verbindung (VPN) auf zentrales System und ermöglicht auch den Einbezug dezentraler Organisationseinheiten sowie ein Standortungebundenes Arbeiten mit dem SAP-System**
- **Einbezug von mobilen Handhelds (iPAQ-Pocket-PCs) möglich**
- **Verschiedene Berechtigungsprofile auf der Ebene eines Buchungskreises mit verschiedenen Rollen (GL / Assistent / Buchhalter / Zeitmelder)**

Technisches Konzept / Umfeld

- **Mit unserem Template-Ansatz sind alle Funktionen von mySAP All in One auch für KMU's nutzbar. Im Gegensatz zu SAP Business-One kennen wir keine Limitierung der Prozesse und Funktionen.**
- **Sämtliche in der Praxis erprobten Geschäftsfälle und Prozesse (best-practice) stehen unseren Kunden vollumfänglich zur Verfügung.**
- **Sie als Kunde arbeiten also mit der selben Technologie wie die weltweit führenden Unternehmungen der Branche.**
- **Unser Template-Ansatz erlaubt eine beliebige Skalierbarkeit des Systems auf die (wechselnden) Bedürfnisse des KMU's.**

Technisches Konzept / Umfeld

- Keine Beschränkung der Funktionalitäten nach oben. Das System ist jederzeit auf die Veränderungen innerhalb der Unternehmung anpassbar. Es entsteht ein maximaler Investitionsschutz für das Unternehmen.
- Mit der neuen **SAP NetWeaver-Plattform** und unserem Konzept **smart-tools** stehen ab 2004 / 2005 auch dem KMU-Kunden sämtliche Funktionen des **mySAP-Business-Suite** zur Verfügung:
 - è **mySAP ERP** (enterprise-resource-planning)
=> mySAP Financials / mySAP Analytics
 - è **mySAP CRM** (customer relationship management)
 - è **mySAP SRM** (supplier relationship management)

Ihr KMU-Partner für SAP

atlantis it-solutions GmbH

Thomas Steinmann (Projektleiter)

Sonnenrain 2

CH-8832 Wollerau

Telefon: +41 1 787 67 07

Telefax: +41 1 787 67 01

Internet: www.smart-tools.ch

E-Mail: th.steinmann@its-atlantis.ch